


MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADISTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG <small>Sistema Integrado de Gestión del Monitoreo</small>	
	T-CI-M-07	
	19-04-2024	V-1

Contenido

1. OBJETIVO.....	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	3
5. DESARROLLO DEL PLAN	4
5.1. OBJETIVOS GENERAL DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN	4
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
6. GRUPOS DE INTERES	4
6.1 ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN.....	6
6.1.2 Productos.....	6
6.1.3 Medios de difusión	7
7. SOPORTE A LOS USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES.....	8
8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	8
9. ACTIVIDADES DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	9
10. SEGUIMIENTO.....	10
11.REGISTROS.....	10
12. ANEXOS.....	10

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR

**SIG**

Sistema Integrado de Gestión del Ministerio

T-CI-M-07

19-04-2024

V-1

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para difundir la información generada por la operación estadística Gas Combustible Vehicular.

2. ALCANCE

Este manual inicia con las actividades que permiten poner a disposición de los usuarios continuando con el proceso de publicación de resultados de la operación estadística y finaliza con los lineamientos de divulgación mediante los medios de comunicación establecidos con el fin de acceder a los metadatos y microdatos producidos.

3. DEFINICIONES

- **Boletín estadístico:** Documento donde se recopilan las estadísticas o resultados más significativos de un fenómeno de estudio.
- **Detección y análisis de necesidades:** fase del proceso estadístico en la que se determinan y validan las necesidades de información estadística, se establecen los objetivos y se construye el plan general.
- **Difusión:** fase del proceso estadístico en la que se pone a disposición de los usuarios la información estadística, a través de los medios de divulgación establecidos.
- **Información estadística:** conjuntos de resultados y la documentación que los soporta, los cuales se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.
- **Operación estadística:** Conjunto de procesos y actividades que comprende la identificación de necesidades, diseño, construcción, recolección/acopio, procesamiento, análisis, difusión y evaluación, el cual conduce a la producción de información estadística sobre un tema de interés nacional y/o territorial.
- **Oportunidad:** Se refiere al tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno de estudio y la publicación de la información estadística, de tal manera que sea útil para la toma de decisiones.
- **Período de referencia:** Período de tiempo específico (día, semana, mes, año) o punto en el tiempo al que corresponde la observación realizada, o la variable de interés).

- **Proceso estadístico:** conjunto sistemático de actividades encaminadas a la

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Monitoreo y Control	T-CI-M-07	
		19-04-2024	V-1

producción de estadísticas, entre las cuales están comprendidas: la detección de necesidades de información, el diseño, la construcción, la recolección, el procesamiento, el análisis, la difusión y la evaluación.

- **Puntualidad.** Tiempo entre la entrega real de los datos y la fecha establecida en el calendario de publicación.
- **Registro administrativo:** conjunto de datos que contiene la información recogida y conservada por entidades y organizaciones en el cumplimiento de sus funciones o competencias misionales u objetos sociales.
- **Series históricas.** Sucesión de datos sobre una o más características que sean objeto de estudio, las cuales son consolidadas en intervalos de tiempo iguales (diario, semanal, semestral, anual, entre otros) y organizadas cronológicamente para permitir su análisis temporal teniendo en cuenta los cambios metodológicos que estas puedan presentar.
- **Transparencia:** Se refiere al contexto informativo con que se proporcionan los datos al usuario, conjuntamente a metadatos (explicaciones, documentación, información sobre la calidad que puede limitar el uso de los datos).
- **Variable:** característica de las unidades estadísticas, que puede asumir un conjunto de valores los cuales pueden ser cuantitativos o cualitativos.

4. NORMATIVIDAD

SICOM Combustible Vehicular - GNCV, en cumplimiento de sus funciones, tiene como objetivo garantizar el funcionamiento de la operación estadística, enmarcado en la resolución 40279 del 4 de abril del 2017 y 40278 del 04 de abril de 2017, alineado con la NTC PE 1000:2020.

- Resolución 40303 del 2 de abril de 2018. Por la cual se modifica la resolución 40279 de 2017. En relación a los tiempos de registro de los agentes de la cadena en el módulo de información de GNCV, en el sistema de información SICOM.
- Resolución 31183 del 2018. Establece los requisitos y procesos para el registro en el módulo de GNCV.
- Decreto 4570 del 12 de diciembre de 2005, por el cual se modifica parcialmente el arancel de aduanas, se autoriza el desdoblamiento arancelario, descripción y gravamen para algunas subpartidas relacionadas con la industria del Gas Natural Vehicular.
- Resolución 40278 de 2017. Por la cual se expide el reglamento técnico aplicable a las estaciones de servicio que suministran gas natural comprimido para uso vehicular.

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR

 SIG <small>Sistema Integrado de Gestión del Ministerio</small>	
T-CI-M-07	
19-04-2024	V-1

- Resolución 2881 DE 2014, que modifica la resolución número 957 del 2012. artículo 3°. Expedida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Este reglamento es aplicable a los talleres y sus procesos de conversión a gas natural comprimido para uso vehicular, los mantenimientos y revisiones de tales vehículos, así como a los equipos a gas natural comprimido para uso vehicular, que se fabriquen, importen, comercialicen o sean convertidos en zonas francas para ser utilizados en Colombia.

5. DESARROLLO DEL PLAN

5.1. OBJETIVOS GENERAL DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN


- Incentivar la importancia de la información basada en los datos y su aprovechamiento para la toma de decisiones estratégicas que permiten optimizar procesos, desarrollar planes, programas y políticas de la Entidad.
- Describir los lineamientos para el desarrollo de la difusión y los medios de comunicación, de los productos sobre los cuales se van a divulgar los resultados de la operación estadística gas combustible vehicular.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la gestión de la información, proporcionando un acceso transparente y estandarizado de la información, tanto dentro como fuera de la Entidad.
- Mejorar los sistemas de consulta, a partir de la retroalimentación de los usuarios para difundir los resultados de las estadísticas transacción de volúmenes líquidos derivados del petróleo.
- Preparar y suministrar los materiales de referencia necesarios para garantizar una mejor interpretación de los resultados de las estadísticas.
- Usar los canales dispuestos por el MME para la difusión de las operaciones estadísticas.
- Desarrollar estrategias de sensibilización sobre la cultura estadística y las buenas prácticas estadísticas

6. GRUPOS DE INTERES

Dentro del proceso de elaboración de la operación estadística Gas Combustible Vehicular, se ha definido llevar a cabo la caracterización de los grupos de interés, teniendo en cuenta los diferentes segmentos como las entidades gubernamentales y/o entes territoriales, academia,

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Ministerio	
	T-CI-M-07	
	19-04-2024	V-1

centros de investigación, entre otros.

En este sentido, se cuenta con los documentos de detección y análisis de necesidades, donde están identificados los grupos de interés y el formato de directorio de usuarios. Así mismo, se ha establecido analizar los requerimientos de información que se obtienen por medio de los diferentes canales de acceso, el registro de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) y consulta de información a través de la mesa de ayuda del sistema SICOM.

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe establecer qué tipo de canales se van a trabajar con los usuarios identificados, el cual puede ser de libre acceso a través de canales abiertos (Pagina web SICOM, sistema consulta, entre otros).

De acuerdo con la temática de la operación estadística Gas Combustible Vehicular y de los requerimientos de información, se han identificado las siguientes entidades:

Usuarios o partes interesadas	Datos de Contacto
Agentes de la Cadena	Directorio de usuarios – sistema SICOM
Comisión de Energía y Gas - GREG	creg@creg.gov.co cel: (320) 8473254 Tel: (601) 6032020
Contraloría General de la República – Delegada Sector Minas y Energía	cgr@contraloria.gov.co Tel: 601 518 7000
Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)	contactenos@sic.gov.co Contact center: 57 (601) 592 0400
Ministerio de Hacienda	relacionciudadano@minhacienda.gov.co Tel: 601 602 1270
La Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME	correspondencia@upme.gov.co Tel: 601 222 06 01
Policía Nacional	Tels: 601 5159000 601 5159111/9112
Asociación Colombiana del Petróleo y Gas - ACP	fflor@acp.com.co Tel: 571 2125758

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Ministerio	
	T-CI-M-07	
	19-04-2024	V-1

Ministerio de Transporte	Tel: 601 3240800
Federación Nacional de Biocombustibles de Colombia - FEDEBIOCOMBUSTIBLES	Tels: 601 3421552 601 288 1856 601 342 2885
Departamentos, municipios, distritos y territorios indígenas	No aplica
Ecopetrol	participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co Línea directa Bogotá: 57 310 315 8600
Academia	No aplica
Expertos en temas relacionados (ambientales, económicos, política pública)	No aplica
Agencia Nacional de Hidrocarburos	participacionciudadana@anh.gov.co Línea gratuita 57-01-8000-953000 Conmutador 57-601-593-1717 57 601 307 8064
DIAN	Línea de Contact Center atención de Impuestos 57 601 307 8065 Línea de Contact Center atención de Aduanas

6.1 ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN


Las estrategias que se van a desarrollar para la difusión y comunicación de la información están contempladas dentro del plan de comunicación y difusión, y permitirán fortalecer el acceso equitativo, fácil y directo de la información estadística, garantizando la disponibilidad de esta a los usuarios directos o indirectos.

6.1.2 Productos

Para la difusión de la operación estadística de gas combustible vehicular, estará a disposición de las partes interesadas, de manera oportuna y será publicada y actualizada una vez revisado y aprobado el boletín estadístico por la Dirección de Hidrocarburos del Ministerio de Minas y Energía, quien remite al operador para su respectiva publicación en la página web del SICOM: <https://www.sicom.gov.co/index.php/boletin-estadistico>

a) Boletín Estadístico

El boletín estadístico es el resultado del análisis de las transacciones del proceso de Gas

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Monitoreo	
	T-CI-M-07	
	19-04-2024	V-1

Combustible Vehicular. El esquema del boletín está estructurado conforme al procedimiento Manual uso boletín estadístico SICOM y Calendario de difusión del proceso estadístico Gas Combustible Vehicular.

El boletín será publicado en la página del SICOM.

En caso de requerirlo, se generarán las notas explicativas sobre las diferencias que se puedan presentar.

b) Series Históricas:

Con el objetivo de organizar la consulta de los resultados de la operación estadística Gas Combustible Vehicular, se ha definido dentro de los tableros la consulta de la información histórica de forma secuencial y cronológica de la operación estadística de tal manera que permita revisar el fenómeno de estudio a través del tiempo.

6.1.3 Medios de difusión

Con el objetivo de disponer los resultados a los grupos de interés a través de los medios de acceso en el tiempo establecido, se hace uso de herramientas tecnológicas y medios de comunicación que permitan la consulta de información estadística. En este sentido se ha dispuesto de:


a) Portal Web SICOM

Como medio oportuno y de fácil acceso para los diferentes grupos de interés se ha diseñado un espacio, en el cual se organiza y se presenta adecuadamente la información de las estadísticas de la operación Gas Combustible Vehicular.

En la página Web SICOM, la sección accesos/boletín estadístico, se dispondrá de los tableros que componen el boletín, por la cadena de distribución. Así mismo, en la sección operación estadística, se ha dispondrá el material de referencia (ficha metodológica y documento metodológico de la operación estadística, manual para el uso del boletín estadístico SICOM, líquidos) y el calendario de difusión del proceso estadístico, para dar a conocer a los usuarios sobre las fechas en las cuales estarán disponibles los resultados de la operación.

b) Sistema de consulta

Teniendo en cuenta los requerimientos de información por parte de los usuarios, se ha establecido un sistema de consulta donde se pueda acceder a la información de manera genérica, estructurada, dinámica y organizada, centralizando la información en términos de control y actualización, los cuales están disponibles en la aplicación de la herramienta Power BI que ha dispuesto el MME, para la difusión de los resultados.

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Ministerio	T-CI-M-07	
		19-04-2024	V-1

Es importante mencionar que si llegase a presentarse cambios en las fechas de publicación sea por actualización de la página o por alguna corrección de información correspondiente al periodo publicado, se genera un comunicado en la página principal del SICOM informando a los usuarios las actualizaciones que se presenten.

7. SOPORTE A LOS USUARIOS Y GRUPOS DE INTERES

Para dar respuesta a los requerimientos de información y atender las inquietudes que se presenten se ha establecido, hacer uso de los canales de atención y los medios de consulta, entre las cuales están las que se describen a continuación:

- Correo electrónico institucional: menergia@minenergia.gov.co
- Formulario de peticiones, quejas y reclamos y solicitudes de información portal Web MME
- Formulario de peticiones, quejas y reclamos y solicitudes, portal SICOM
- Formulario contáctenos portal SICOM
- Canal presencial MME
- Canal Telefónico MME
- Canal Telefónico SICOM

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para el manejo de la información y garantizar la seguridad, clasificación y control de la información, se ha establecido hacer uso de las políticas de seguridad de la información que ha definido por el MME, con el objetivo de garantizar un adecuado almacenamiento, accesos seguros, sistemas de consulta en línea y una gestión y actualización de la base de datos de la operación estadística.

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR



SIG
Sistema Integrado de
Gestión del Ministerio de Energía


T-CI-M-07

19-04-2024

V-1

9. ACTIVIDADES DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<pre> graph TD Inicio([Inicio]) --> A[Elaborar Tableros (Boletín Estadístico)] A --> B[Cargar Tableros (Boletín Estadístico) en la página Web de SICOM] B --> C[Publicar el Boletín Estadístico] C --> D{¿La información publicada es correcta?} D -- NO --> B D -- SI --> E[Aprobación del Boletín] E --> F[Difundir la Información publicada en el SICOM] F --> FIN([FIN]) </pre>	<p>1. Elaborar Tableros en la herramienta Power BI, conforme a las necesidades de información.</p>	<p>Equipo BI Operador SICOM Dirección de Hidrocarburos MME</p>
<p>1 → Cargar Tableros (Boletín Estadístico) en la página Web de SICOM</p>	<p>2. Entregar el link a los desarrolladores de la página web de SICOM, para que sea publicado en el espacio asignado.</p>	<p>Equipo BI Operador SICOM</p>
<p>Publicar el Boletín Estadístico</p>	<p>3. Publicar boletín Estadístico con la información requerida</p> <p>Nota: El equipo BI revisa la publicación de la información y remite a través de correo electrónico a la Dirección de Hidrocarburos el enlace o link de la página SICOM para su revisión.</p>	<p>Equipo BI Equipo Funcional Operador SICOM</p>
<p>1 → ¿La información publicada es correcta?</p>	<p>4. Revisa la información y envía correo electrónico si es correcta, continua en la siguiente actividad No 5. En caso contrario se devuelve a la actividad No 1.</p>	<p>Coordinador Grupo Downstream Dirección de Hidrocarburos</p>
<p>SI → Aprobación del Boletín</p>	<p>5. Recibe correo por parte de la Dirección de Hidrocarburos y notifica por ese mismo correo la aprobación de la publicación del boletín y el BI.</p>	<p>Equipo Funcional Operador SICOM</p>
<p>Difundir la Información publicada en el SICOM</p> <p>FIN</p>	<p>6. Difundir la información publicada en el home de SICOM mediante la página web del SICOM https://www.sicom.gov.co/index.php/bol-etin-estadistico</p>	<p>Equipo BI Operador SICOM</p>

MANUAL DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADISTICA GAS COMBUSTIBLE VEHICULAR		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Ministerio	
		T-CI-M-07	
		19-04-2024	V-1

10. SEGUIMIENTO

La Dirección de Hidrocarburos del MME junto con el área de comunicaciones, realizarán el seguimiento a las actividades definidas en el plan de difusión y comunicación se les hará seguimiento de conforme a las fechas establecidas.

El seguimiento se realiza de manera conjunta con el personal involucrado en el desarrollo en el proceso estadístico y el informe de seguimiento, que se define en la guía monitoreo y evaluación y el formato de evaluación de la operación estadística.

11.REGISTROS

- Boletín estadístico

12. ANEXOS

N.A

ELABORÓ		APROBÓ DEPENDENCIA		REVISÓ Y APROBÓ PUBLICACIÓN OPGI	
Nombre:	DAYER FABIAN GONZALEZ RODRÍGUEZ	Nombre:	JORGE ALIRIO TOVAR ORTIZ	Nombre:	MARCELA NIETO
Cargo:	CONTRATISTA	Cargo:	COORDINADOR	Cargo:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO
Dependencia:	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	Dependencia:	DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS	Dependencia:	OFICINA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN INTERNACIONAL
Grupo:	GRUPO GAS	Grupo:	GRUPO GAS	Grupo:	GRUPO DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO SECTORIAL
Fecha:	19-04-2024	Fecha:	19-04-2024	Fecha:	19-04-2024